**Обзор обращений граждан, поступивших в Агентство по занятости населения и миграционной политике Камчатского края, за 1 полугодие 2017 года, а также информация о результатах их рассмотрения.**

В отчетном периоде обращения граждан поступали в Агентство по занятости населения и миграционной политике Камчатского края (далее – Агентство) непосредственно от заявителей, а так же из органов государственной власти Камчатского края, из подведомственных центров занятости населения Камчатского края, в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 8 Закона РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Агентство с 1 января по 30 июня 2017 года поступило 297 обращений граждан, что на 74 обращения меньше аналогичного периода прошлого года (АППГ - 371).

Значительное количество обращений граждан поступает в адрес Агентства на бумажном носителе, а так же посредством электронной почты. Направление электронного письма становится все более популярным. Это не только доступно, но и менее затратно в денежном выражении, а также дает возможность гражданину более оперативно получить информацию.

Обращение в электронном виде можно подать непосредственно через интернет-приемную, расположенную на странице Агентства на сайте органов исполнительной власти www.kamgov.ru, заполнив все соответствующие графы. А также, направив обращение на электронный адрес Агентства - AgZanyat@kamgov.ru.

В Агентстве, а также в подведомственных центрах занятости населения Камчатского края установлены графики личного приема граждан. Личный прием проводят руководитель Агентства, заместитель руководителя, директора КГКУ ЦЗН Камчатского края.

Информация о порядке и времени личного приема руководителем размещена на странице Агентства на официальном сайте органов исполнительной власти www.kamgov.ru , а так же на информационном стенде в здании Агентства.

В ходе личного приема руководителем Агентства за отчетный период 2017 года принято 7 гражданин.

Письменные обращения, поданные гражданами на личном приеме, регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке, о принятых мерах заявителям даны письменные ответы.

Средний срок рассмотрения обращений составил 18 дней.

**Тематический анализ обращений граждан**

Анализ поступивших обращений позволяет выявить наиболее значимые и волнующие вопросы жителей, как Камчатского края, так и граждан, желающих переехать в Камчатский край с целью трудоустройства.

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов, применялся Классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с законодательством о занятости населения, Государственной программой по оказанию содействия добровольному переселению в Камчатский край соотечественников, проживающих за рубежом.

По поставленным гражданами вопросам количество обращений по укрупненным темам распределилось следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| **Темы обращения** | **Количество поставленных вопросов, ед.** |
| Вопросы трудоустройства, в том числе иностранных граждан | 34 |
| Социальная поддержка соотечественников, переселившихся из-за рубежа | 113 |
| О размещении беженцев и предоставлении им жилья | 6 |
| Вопросы по Госпрограмме переселения соотечественников в Камчатский край | 12 |
| Внутрироссийская миграция и рынок труда | 2 |
| Архивное дело | 115 |
| Иные вопросы | 15 |

Анализ обращений граждан показывает, что за первое полугодие 2017 года больше всего обращений поступило от граждан по вопросу подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий в количестве 115 заявлений, что в 1,27 раз больше аналогичного периода прошлого года (АППГ - 90).

От участников Государственной программы за социальной поддержкой в рамках Подпрограммы 3 «Оказание содействия добровольному переселению в Камчатский край соотечественников, проживающих за рубежом, на 2014-2017 годы» Государственной программы «Содействие занятости населения Камчатского края на 2014-2018 годы» в отчетном периоде поступило 113 обращений, что равно примерно показателям аналогичного периода прошлого года (АППГ-115). Так же значительно уменьшилось количество вопросов о государственной программе переселения соотечественников (12 обращений), что в 2,3 раза меньше, чем в прошлом году (АППГ - 28).

В отчетном периоде количество писем с проблемными вопросами трудоустройства различных категорий граждан, а также личными просьбами о трудоустройстве (34 – обращения) в сравнении с аналогичным периодом прошлого года практически не изменилось (АППГ - 38).

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке, о принятых мерах заявителям даны письменные ответы. По результатам рассмотрения обращений граждан, просьбы в восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов удовлетворены в полном объеме.

**Количество обращений, поступивших за 1 полугодие 2017 года, по основным тематикам:**

**Информация о результатах рассмотрения обращений, поступивших за 1 полугодие 2017 года, и принятых мерах.**

По результатам рассмотрения обращений граждан, просьбы в восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод или законных интересов удовлетворены в полном объеме.