Внедрение в Камчатском крае лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата

в субъектах Российской Федерации по направлению

«Качество и доступность трудовых ресурсов»

В соответствии с Планом мероприятий («Дорожной карты») по внедрению в Камчатском крае лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Камчатского края от 23.03.2015 № 146-РП в редакции распоряжения от 20.04.2016 № 205-РП, по направлению «Качество и доступность трудовых ресурсов» Агентством по занятости населения и миграционной политике Камчатского края и Министерством образования и науки Камчатского края разработаны и утверждены совместным приказом проекты №№ 1-3, содержащие мероприятия, направленные на улучшение инвестиционного климата в Камчатском крае в части доступности трудовых ресурсов и подготовки квалифицированных кадров, востребованных на рынке труда Камчатского края.

В рамках формирования региональной системы информирования субъектов предпринимательской деятельности о доступности трудовых ресурсов в Камчатском крае (проект № 1) в 2016 году проведены следующие мероприятия:

1) Реализация медиа-плана проведения информационной кампании об имеющихся способах подбора необходимых трудовых ресурсов в Камчатском крае и за его пределами.

В течение 2016 года реализованы следующие мероприятия медиа-плана:

- Проведена работа по изданию и распространению информационных буклетов о возможностях подбора необходимых работников из числа жителей Камчатского края, регионов России, стран СНГ, иностранных работников:

29.04.2016 заключен контракт с ООО «Камчатпресс» на изготовление информационных буклетов «Эффективный поиск работников с помощью государственной службы занятости» в количестве 500 экз. (29.05.2016 – исполнен);

28.10.2016 заключен контракт с ООО «КамчатПресс» на изготовление информационных буклетов «Эффективный поиск работников с помощью государственной службы занятости» в количестве 1500 штук;

07.11.2016 заключен контракт с ООО «КамчатПресс» на изготовление буклетов ««Памятка иностранным гражданам, осуществляющим трудовую деятельность на территории Камчатского края по патенту, и работодателям, привлекающим иностранную рабочую силу на территорию Камчатского края», в количестве 1500 штук;

- Проведена работа по размещению информации о способах привлечения трудовых ресурсов в периодических печатных изданиях:

- Ежемесячно публикуются статьи в краевых газетах и в местных газетах муниципальных образований Камчатского края.

1) Размещена статья «Как пригласить на Камчатку работников из других регионов» в следующих СМИ:

- КГАУ «Информационное Агентство»; газеты:

«Камчатское время»;

«Регион»;

«Камчатский край»;

«Время перспектив»;

2) Размещена статья «Профессиональное обучение – эффективный способ трудоустройства» в тех же изданиях;

3) Размещена статья «О работе – по закону» в газете «Аргументы и факты»;

4) Размещена статья «Найти работу: быстро и просто» в газете «Елизовские вести»;

5) Размещена статья «Работа в России. Общероссийская база вакансий» в газете «Рынок труда»;

6) Размещена статья «Вместе со службой занятости» в газете «Рынок труда»;

7) в газете «Рынок труда» – статьи «Работа в России. Общероссийская база вакансий»; «Вместе со службой занятости»;

- в газете «Алеутская звезда» – статья «Вам нужна работа? Воспользуйтесь общероссийской базой вакансий «Работа в России»;

- в газете Быстринского муниципального района «Новая жизнь» – статья «Трудоустройство в другой местности – реально!»

- «Оказание гражданам бесплатной юридической помощи в области содействия занятости»;

- в краевой газете «Камчатский край» размещена статья «Центр занятости населения – главный партнер в решении задач по подбору необходимых работников»;

- в краевой газете «Шанс» – размещена статья «Об услугах Центров занятости населения»;

- в газете Тигильского муниципального района «Народовластие» – статья: "Портал Работа в России»;

- в газете «Аргументы и факты» – статьи: «Инвалиды имеют право на труд»; «Что такое коррупция?»

- в г. Елизово на центральной площади транслируется видеоролик на светодиодном экране «Информация для работодателей «Об услугах службы занятости и о портале «Работа в России» и т.д.;

- Проведены презентации о доступности трудовых ресурсов в ходе заседаний отраслевых групп Инвестиционного совета в Камчатском крае, (всего 8 презентаций):

1) 13.04.2016 - «Развитие –минерально-сырьевого комплекса»;

2) 13.04.2016 - «Развитие туристического комплекса»;

3) 26.04.2016 - «Развитие АПК»;

4) 12.05.2016 - «Большая и Малая энергетика»;

5) 17.05.2016 – «Развитие транспортной инфраструктуры»;

6) 05.08.2016 – «Развитие строительства»;

7) 23.09.2016 – «Развитие биоресурсного комплекса»

8) 03.11.2016 – «Развитие коммунального комплекса»

Всем участникам заседаний отраслевых групп были предоставлены наглядные пособия о возможностях предоставления органами службы занятости населения на безвозмездной основе сведений о необходимых трудовых ресурсах, способах привлечения трудовых ресурсов из других регионов России, профессионального обучения, переобучения повышения квалификации работников под заказ работодателя и др.

2) В целях повышения информированности работодателей о доступности трудовых ресурсов на базе КГКУ ЦЗН г. Петропавловска-Камчатского и КГКУ ЦЗН Елизовского района созданы дискуссионные площадки по вопросам взаимодействия исполнительных органов государственной власти Камчатского края, других заинтересованных государственных структур и получателей информации об имеющихся способах подбора трудовых ресурсов. Согласно разработанному плану-графику дискуссионные площадки проходили в формате круглых столов по отраслевому признаку с представителями бизнес-сообщества, занятого в различных сферах деятельности.

В течение 2016 года проведено восемь дискуссионных площадок с представителями бизнес-сообщества различных отраслей экономики Камчатского края. В дискуссиях принимали участие представители органов государственной службы занятости населения, Министерства образования и науки Камчатского края, а также образовательных организаций Камчатского края, представители бизнес-сообщества и представители других заинтересованных ведомств.

3) В целях повышения информированности работодателей, а также населения Камчатского края о доступности трудовых ресурсов 25.08.2016 заключено соглашение о стратегическом партнерстве в сфере обеспечения трудовыми ресурсами между Агентством по занятости населения и миграционной политике Камчатского края и Автономной некоммерческой организацией «Агентство по развитию человеческого капитала на Дальнем Востоке».

В рамках формирования региональной системы взаимодействия исполнительных органов государственной власти с бизнес-сообществом Камчатского края в части повышения эффективности обеспечения доступности трудовых ресурсов (проект № 2) в течение текущего года проведены следующие мероприятия:

1) В целях получения информации о работодателях, нуждающихся в оказании консультационных услуг о доступности трудовых ресурсов, органами службы занятости населения проводились опросы работодателей, обращающихся за содействием в подборе необходимых работников в органы государственной службы занятости населения Камчатского края, о доступности трудовых ресурсов в Камчатском крае. В режиме «обратной связи» Агентством разработана анкета для проведения опроса работодателей, обращающихся в краевые государственные казенные учреждения центры занятости населения, и реализована возможность онлайн опроса работодателей, обращающихся к интернет-ресурсам Правительства Камчатского края, путем размещения опроса на Инвестиционном портале Камчатского края. Сформирована схема телефонного опроса респондентов.

С целью исследования доступности трудовых ресурсов работодателям Камчатского края, специалистами государственной службы занятости населения Камчатского края в период с 1 апреля по 24 ноября 2016 года был проведен опрос работодателей (устный и письменный (анкетирование).

В опросе приняли участие 961 работодатель (представители работодателей), из них 554 (или 57,7%) – представители государственных (муниципальных) предприятий (организаций, учреждений), 391 (или 40,7%) – представители предприятий (организаций, учреждений) частной формы собственности, 16 предприятий иной формы собственности (или 1,6%).

Среди работодателей: численность штата работников до 50 человек имеют 646 работодателей, от 50 до 200 человек - 213 работодателей, от 200 человек и более - 102 работодателя.

На вопрос «существует ли на предприятии «текучка кадров»?» ответы работодателей (представителей работодателей) распределились следующим образом: 277 работодателей (представителей работодателей) (или 28,8% от числа опрошенных) встречаются с такой проблемой, 684 работодателя (или 71,2%) такой проблемы не имеют. Причины «текучки кадров» респонденты указали следующие:

- отсутствие достаточных профессиональных навыков для исполнения обязанностей и небольшой опыт работы;

- переезд работников в другую местность (выезд из районов Крайнего Севера);

- невозможность предоставления постоянной работы во время путины (только временная работа);

- низкий уровень заработной платы;

- выход сотрудников на пенсию.

Из числа опрошенных работодателей (представителей работодателей) 468 (или 48,7%) нуждаются в привлечении высококвалифицированных работников на предприятие, остальные 493 (или 51,3%) такой потребности пока не имеют.

На вопрос о потребности в высококвалифицированных работниках на предприятии, работодатели указали востребованные для них профессии и специальности с предъявлением требований к уровню образования и без предъявления требований, такие как:

 - с предъявлением требований к наличию высшего образования: психологи, юристы, экономисты, бухгалтера, врачи всех профилей, ветеринарные врачи, специалисты по защите информации, учителя, преподаватели специальных дисциплин;

- с предъявлением требований к наличию среднего профессионального образования: специалист по связям с общественностью, механики, пекари, воспитатели, преподаватели музыки, медицинские сестры, повара, технологи, кондитеры;

- без предъявления требований к уровню образования: почтальоны, операторы связи, сборщики изделий из стеклопластика, монтажники-установщики, формовщики хлебобулочных изделий и другие.

Многие из работодателей, принявших участие в опросах, в целях подбора необходимых работников обращаются в центры занятости населения, таких 867 человек (или 90,2%). Вместе с тем, самостоятельно «по своим каналам» подбор персонала осуществлял 671 работодатель (или 70,0 %), посредством размещения объявлений в средствах массовой информации – 421 работодатель (или 43,8%), с использованием сети «Интернет» - 403 работодателя (или 42,0%).

На вопрос: «считают ли возможным осуществить подбор необходимых работников из числа жителей Камчатского края» 842 работодателя (или 87,6%) считают это возможным, остальные 119 работодателей (или 12,4 %) такую возможность исключают, при этом 103 работодателя (или 10,7% от общего числа опрошенных) желали бы привлечь трудовые ресурсы из других регионов России, 37 работодателей (или 3,8% от общего числа опрошенных) хотели бы привлечь иностранную рабочую силу, 21 работодатель затруднился ответить на вопрос о привлечении трудовых ресурсов.

Большинство работодателей отметили, что обращаются в органы государственной службы занятости населения за содействием в поиске необходимых кадров регулярно. Таких работодателей 708 человек (или 73,7%). Повторно обратились в службу занятости 112 работодателей (или 11,6 %), 141 работодатель (или 14,7%) обратились за содействием впервые.

Для замещения вакантных рабочих мест работодатели пользуются государственными услугами в сфере занятости населения. Так, согласно ответам работодателей (представителей работодателей), охваченных опросами:

- 469 работодателей (или 48,8%) участвовали в проведении ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;

- 276 работодателей (или 28,7%) участвовали в проведении оплачиваемых общественных и временных работ;

- 357 работодателей (или 37,1%) пользовались иными государственными услугами.

При подборе необходимых работников более половины респондентов, а именно 584 (или 60,8%), используют возможности общероссийской базы вакансий «Работа в России».

Основная доля работодателей 90,2% (или 867 человек) проинформирована о том, что органы государственной службы занятости населения могут организовать подготовку необходимых кадров из числа безработных граждан.

Доля работодателей, которые взаимодействуют с образовательными организациями среднего профессионального образования и высшего образования в части трудоустройства выпускников на вакантные рабочие места, составила 48,4% от общего числа опрошенных респондентов.

2) В целях выявления проблемных вопросов при подборе работодателями необходимых трудовых ресурсов и выработки пути их решения проводятся рабочие встречи с работодателями Камчатского края различных отраслей экономики Камчатского края по вопросам обеспечения работодателей необходимыми кадрами и оказания услуг по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования по востребованным на рынке труда профессиям. Всего в течение года проведено 10 рабочих встреч с работодателями.

3) В целях обеспечения адресного подхода к работодателям, испытывающим потребность в трудовых ресурсах сформирован и поддерживается в актуальном состоянии перечень организаций, наиболее часто обращающихся в органы службы занятости населения для обеспечения их трудовыми ресурсами, ежемесячно проводились обновления базы данных.

4) Осуществлять оперативный подбор специалистов высокой квалификации позволяет сформированный и поддерживаемый в актуальном состоянии (с ежемесячным обновлением базы данных) банк данных высококвалифицированных работников Камчатского края «Профессионал».

Одним из показателей, включенных в структуру Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации, является «Удовлетворенность предпринимателей доступностью трудовых ресурсов необходимой квалификации».

Удовлетворенность оценивается юридическими лицами и предпринимателями в следующих отраслях экономики:

- промышленность (обрабатывающие производства, добыча полезных ископаемых, производство и распределение электроэнергии, газа и воды);

-строительство;

- сельское хозяйство;

- транспорт и связь.

Критериями удовлетворенности являются:

1) наличие достаточного количества трудовых ресурсов необходимой квалификации в субъекте Российской Федерации;

2) количество времени, затраченное на поиск трудовых ресурсов необходимой квалификации;

3) денежная стоимость поиска трудовых ресурсов;

4) профессионализм найденных трудовых ресурсов.

Шкала оценки (в баллах): 1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично.

Требования к данным:

 - респонденты: респондентами опроса являются юридические лица и индивидуальные предприниматели;

- время сбора данных: работодатели набирали сотрудников в течение последних 12 месяцев.

В целях получения оперативных сведений о степени удовлетворенности работодателей доступностью и качеством трудовых ресурсов в Камчатском крае в 2016 году Агентством по занятости населения и миграционной политике Камчатского края проведен опрос 80 работодателей края по критериям оценки, используемым АСИ. Камчатские работодатели оценили качество и доступность трудовых ресурсов за 2016 год в 3,29 балла (за 2014 год – 3,02 балла, за 2015 год – 2,84 балла).

Критерии оценки по показателю В4.2:

Камчатский край

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В4.2 | Удовлетворенность предпринимателей доступностью трудовых ресурсов необходимой квалификации | Средний бал |
|  | 3,29 |

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии показателя | Средние значения ответов, балл |
| Наличие достаточного количества трудовых ресурсов необходимой квалификации в субъекте Российской Федерации | 2,70 |
| Количество времени, затраченное на поиск трудовых ресурсов необходимой квалификации | 3,04 |
| Денежная стоимость поиска трудовых ресурсов | 3,81 |
| Профессионализм найденных трудовых ресурсов | 3,60 |

 В рамках внедрения дуальной модели подготовки рабочих кадров для приоритетных отраслей экономики Камчатского края (проект № 3) Агентством по занятости населения и миграционной политике Камчатского края совместно с органами исполнительной власти, курирующими соответствующие отрасли экономики Камчатского края, в том числе проекты ТОР «Камчатка», инвесторами по определенному инвестиционному проекту, резидентами ТОР «Камчатка», иными заинтересованными лицами, внедряющими новые технологии и осуществляющими модернизацию производства, разработан Прогноз потребности в специалистах различных направлений на 2014-2020 годы (далее – Прогноз). Прогноз актуализируется и согласовывается с отраслевыми группами Инвестиционного совета в Камчатском крае в срок до 01 июня ежегодно согласно Регламенту формирования прогноза потребности рынка труда Камчатского края в специалистах различных направлений на 2014-2020 годы, утвержденному распоряжением Правительства Камчатского края от 30.07.2013 № 352-РП (с изм. от 26.11.2015 № 658-РП). Актуализированный прогноз направляется в Министерство образования и науки Камчатского края для учета при формировании планов приема в образовательные организации Камчатского края, а также размещщается на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края на странице Агентства и на Инвестиционном портале Камчатского края.

Для осуществления более эффективных мер в подборе необходимых работников организовано профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан по востребованным в Камчатском крае профессиям и специальностям. За 2016 год 641 безработный гражданин был направлен на профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование по востребованным в крае профессиям для дальнейшего трудоустройства в организациях Камчатского края, государственную услугу по содействию самозанятости получили 250 безработных граждан.

Проводятся ярмарки вакансий и учебных рабочих мест для подбора работодателями необходимых работников. По состоянию на 01 января 2017 года органами государственной службы занятости населения Камчатского края проведено 114 ярмарок вакансий, с участием 5140 граждан, ищущих работу и 279 работодателей, нашел работу 1471 участник ярмарок.