

# Сдаем телефон

## в ремонт:

### как защитить личные данные и деньги



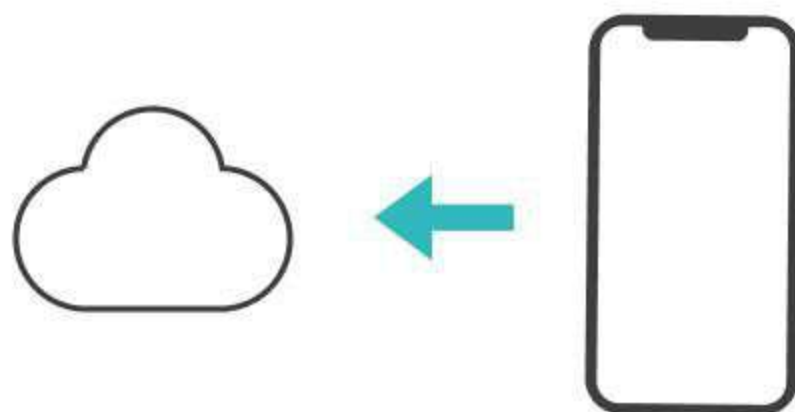
мои финансы

# Заботимся о данных до поломки

Важно настроить в смартфоне резервное копирование – это создание дополнительных копий файлов.



*Если телефон сломается или будет утерян, важная информация не потеряется – её можно будет восстановить*



# Выбираем сервисный центр

- 1. У сервисного центра должно быть зарегистрированное юрлицо** – с ИНН, ОГРН, адресом, датой регистрации.
- 2. Порядочные компании** заключают с клиентом договор, дают гарантию на выполненные работы, а также товарный чек после их завершения.
- 3. Оцените стоимость услуг:** если она сильно ниже рынка, это должно насторожить. Стоимость услуги мастер или менеджер должен озвучивать заранее, а все дополнительные расходы согласовывать.



# Выбираем сервисный центр

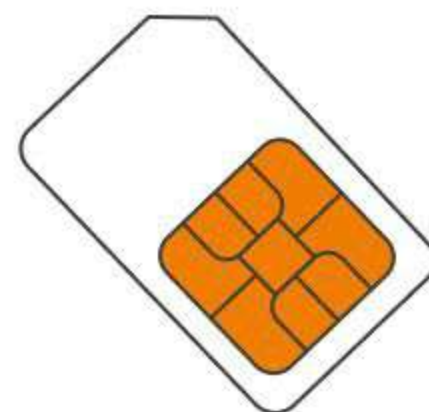
- 3. Узнайте, какие судебные иски предъявлялись к компании.** Большое количество претензий, связанных с некачественным оказанием услуг или мошенничеством, – повод для выбора другого сервисного центра.
- 4. Проверьте сервис через сайт судебных приставов:** множество исполнительных производств будет жирным минусом в репутации компании.
- 5. Ознакомьтесь с рейтингом** компании и почитайте отзывы клиентов.

# Телефон не включается

В таком случае защитить персональные данные сложно: можно лишь достать из него сим-карту – без нее доступ ко многим операциям для злоумышленника будет закрыт.



*Верить уговорам, что «симка» нужна для включения телефона не стоит. У профессиональных мастеров есть тестовая сим-карта, а потому ваша ему не понадобится*



# Телефон включается



Перед тем, как достать из гаджета сим-карту, делаем следующее

1. Устанавливаем код-пароль от входа или фэйс-ID
2. Устанавливаем более сложный пароль от учетной записи (8 символов и более).
3. Выходим из всех приложений (соцсети, почта, Госуслуги, Личный кабинет налогоплательщика, онлайн-банкинг)
4. Закрываем список паролей в настройках

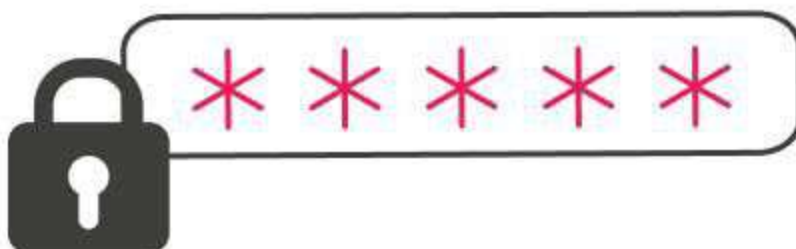


# Телефон включается

5. Выписываем уникальный IMEI-код смартфона (можно его узнать, набрав \*#06#). При получении устройства следует сверить этот код. Другой номер расскажет о том, что устройство подменили.



*Код от учетной записи ни при каких обстоятельствах нельзя сообщать мастеру. Он ему точно не пригодится для ремонта*



*С паролем от входа сложнее.  
Если это замена экрана или батареи,  
то он не нужен.*

*При поломке посерьезнее (например,  
нужен ремонт микросхем или  
динамика), его придется назвать  
либо вообще отключить.*





*Если после приемки телефона дверь сервиса закрыта, а телефон не отвечает, можно удаленно заблокировать устройство, если еще не поздно. А затем обратиться в полицию.*