

## Акт № 1

### **о результатах проведения плановой выездной проверки обеспечения государственных гарантий в области содействия занятости населения краевым государственным казенным учреждением «Центр занятости населения Камчатского края» в городском округе «поселок Палана»**

г. Петропавловск-Камчатский

«19» февраля 2024 года

Министерством труда и развития кадрового потенциала Камчатского края (далее - Министерство) в период с «22» января 2024 года по «16» февраля 2024 года по адресу: 688000, Камчатский край, Тигильский район, пгт. Палана, Пролетарский переулок, дом 8.

на основании приказов от 13.12.2023 № 340, от 24.01.2024 № 55-1-К, от 06.02.2024 № 28 проведена плановая выездная проверка деятельности отделения краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Камчатского края» в городском округе «поселок Палана» (далее – отделение ЦЗН городского округа Палана) по обеспечению государственных гарантий в области содействия занятости населения.

Продолжительность проверки: 20 рабочих дней.

Начало проверки: 22.01.2024 года.

Окончание проверки: 16.02.2024 года.

Проверяемый период: 2023 год.

Лицо, ответственное за проведение проверки и проводившее проверку: Маркина Елена Викторовна, начальник отдела обучения и профессиональной ориентации Министерства труда и развития кадрового потенциала Камчатского края.

Макарова Оксана Николаевна, директор краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Камчатского края», с копией приказа от 13.12.2023 № 340 ознакомлена 22.01.2024 лично, с копией приказа от 24.01.2024 № 55-1-К ознакомлена 24.01.2024 лично, копия приказа от 06.02.2024 № 28 направлена 06.02.2024 на электронный адрес краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Камчатского края».

При проведении проверки присутствовали: Макарова Оксана Николаевна, директор краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Камчатского края», Татарина Светлана Николаевна, руководитель отделения краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Камчатского края» в городском округе «поселок Палана».

В ходе проведения проверки установлено:

На начало 2023 года в отделении ЦЗН городского округа Палана на регистрационном учете в целях содействия в поиске подходящей работы состояло 7 человек (из них все имели статус безработного), в течение 2023 года обратились за содействием в поиске подходящей работы 35 человек (из них 19 - признаны безработными), снято с регистрационного учета в течение проверяемого периода 36 человек (из них 20 - безработные граждане), на конец

2023 года на учете состояло 6 человек (из них все безработные граждане).

Из числа признанных в 2023 году безработными граждан 6 человек имели высшее образование, 9 – среднее профессиональное образование, 2 – основное общее, 2 – общее образование.

На начало 2023 года в базе данных службы занятости имелась информация о наличии в организациях городского округа Палана 9 вакансий (потребность - 11 рабочих мест), в течение года организациями заявлены сведения о наличии 95 вакансий (потребность – 122 рабочих места), снято (замещено) в течение проверяемого периода 63 вакансии (84 рабочих места). Организациям требовались: врачи (дерматолог, хирург), водители автомобиля, водители погрузчика, инспектор по охране труда и технике безопасности, инструктор по физической культуре, машинист дорожно-транспортных машин, машинист бульдозера, методисты, медицинские сестры, техники по эксплуатации сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства, помощник воспитателя, педагоги (логопед, психолог, организатор), преподаватель детской музыкальной школы и другие работники.

В течение 2023 года граждане за государственной услугой по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет, а также за государственной услугой по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена страховая (трудовая) пенсия по старости и которые стремятся возобновить трудовую деятельность, не обращались.

Выявленные нарушения по результатам проверки:

1. В течение 2023 года должностными лицами отделения ЦЗН городского округа Палана государственные услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда (далее – услуга по социальной адаптации), по психологической поддержке безработных граждан (далее – услуга по психологической поддержке), по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности (далее – услуга по профессиональному обучению), не оказывались.

На единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» (далее – ЕЦП) отсутствуют сведения о поступивших от граждан заявлениях о предоставлении государственных услуг по социальной адаптации, психологической поддержке и профессиональному обучению, о направленных гражданам предложениях о предоставлении вышеуказанных государственных услуг и отказах граждан от данных предложений.

На момент проведения проверки в помещении отделения ЦЗН городского округа Палана отсутствовали стенды, баннеры, иные формы размещения текстовой и графической информации о порядке предоставления государственных услуг в сфере занятости населения.

При опросе безработных граждан, посетивших отделение ЦЗН городского округа Палана 31.01.2024 г., установлено, что информирование их о возможности

получения услуг по социальной адаптации, психологической поддержке и профессиональному обучению должностными лицами отделения ЦЗН городского округа Палана в установленном порядке не было обеспечено. Ввиду отсутствия у граждан доступа к сети Интернет, возможными способами ознакомления их с порядком предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения являлось информирование их непосредственно в отделении ЦЗН в ходе консультации с работниками центра занятости населения либо путем предоставления им соответствующих информационных материалов (доступа к информационным материалам).

Информирование граждан о порядке предоставления государственных услуг должно осуществляться учреждениями службы занятости посредством ЕЦП, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг, региональных порталов государственных и муниципальных услуг и непосредственно в помещениях государственных учреждений службы занятости в виде текстовой и графической информации, размещенной на стендах, плакатах и баннерах, или в ходе консультаций с работниками центра занятости населения в соответствии с требованиями, установленными частью 3 стандарта процесса осуществления полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных граждан, включая обучение в другой местности, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.02.2022 № 81н; частью 3 стандарта процесса осуществления полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.02.2022 № 82н; частью 3 стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги по психологической поддержке безработных граждан, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2022 № 179н; частью 3 стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги по социальной адаптации безработных граждан на рынке труда, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.04.2022 № 266н.

Исходя из фактов, указанных в пункте 2 настоящего Акта, следует, что должностными лицами отделения ЦЗН городского округа Палана, в обязанности которых входит реализация полномочий по оказанию услуг по социальной адаптации, психологической поддержке и профессиональному обучению, не обеспечивалось информирование граждан о возможности получения данных государственных услуг и предложения о предоставлении данных услуг гражданам не направлялись (не предоставлялись).

2. В 2023 году за предоставлением государственной услуги по организации

профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (далее – услуга по профессиональной ориентации) обратился 21 человек, все из них получили данную государственную услугу. При этом, предложения о предоставлении государственной услуги по профессиональной ориентации гражданам в течение проверяемого периода не направлялись (не предоставлялись).

3. В ходе проверки установлено несоответствие должностного лица отделения ЦЗН городского округа Палана – инспектора 1 категории по профориентации, социальной и психологической адаптации граждан, занимаемой должности по причине не соответствия имеющейся квалификации.

Согласно должностной инструкции инспектора 1 категории по профориентации, социальной и психологической адаптации граждан отдела оказания услуг в сфере занятости населению и работодателям, утвержденной директором краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Камчатского края» 27.09.2023, квалификационные требования к должностному лицу предусматривают наличие высшего образования (психологическое, социологическое, педагогическое, социальное). У инспектора 1 категории имеется высшее образование по направлению «Управление в технических системах».

Подпись лица, проводившего проверку:

Маркина  
(подпись)                      Маркина Е.В.  
(фамилия, имя, отчество)

С актом проверки ознакомлен(а), акт получила(и): Макарова О.Н., директор краевого государственного казенного учреждения «Центр занятости населения Камчатского края».

«19» сентября 2024 г. Макарова О.Н.

Макарова  
(подпись)